

Manuale – Problemi di accesso legati all’indirizzo IP

Per garantire la sicurezza del servizio e la protezione dei dati trattati, il sistema applica misure automatiche di prevenzione contro accessi potenzialmente rischiosi.

In alcuni casi, determinati indirizzi IP (inclusi quelli associati a servizi VPN condivisi) possono risultare temporaneamente limitati sulla base di indicatori tecnici di rischio.

Per accedere regolarmente al servizio, si suggerisce di utilizzare una connessione standard oppure un diverso nodo di rete.

Consigliamo di seguire i passaggi sotto riportati. Sono semplici e non richiedono competenze tecniche.

1. Riavviare il Router o Modem

Il riavvio del router può assegnare un nuovo indirizzo IP alla connessione Internet.

1. Spegnere il router/modem.
2. Attendere circa 10-15 secondi.
3. Riaccenderlo.
4. Attendere che le luci tornino stabili e riprovare l'accesso.

2. Contattare il Proprio Operatore Internet

Se dopo il riavvio il problema persiste, potrebbe esserci un blocco legato al provider.

Comunicare al proprio provider:

- Il mio indirizzo IP risulta bloccato su alcuni siti. È possibile visualizzare il proprio IP su siti come: <https://whatismyipaddress.com>
- Potete verificare eventuali segnalazioni?
- È possibile assegnarmi un nuovo indirizzo IP?

Nota: alcuni operatori usano il CG-NAT, che fa condividere lo stesso IP tra più utenti.

3. Controllare se l'Indirizzo IP è in "Black List"

È possibile verificare autonomamente l'IP su siti come <https://www.abuseipdb.com>.

Se l'indirizzo risulta segnalato, si può chiedere una sostituzione dell'IP al provider oppure richiedere la rimozione dal sito in caso di "falso positivo".

4. Verificare VPN, Proxy o Software simili

Alcuni strumenti possono utilizzare IP non affidabili oppure generare traffico anomalo.

Controllare se sono attivi: VPN, Proxy, Tor, software di anonimato o estensioni del browser.

Se presenti, disattivarli temporaneamente e riprovare.

5. Controllare Antivirus e Suite di Sicurezza

Alcuni antivirus filtrano la navigazione e possono essere interpretati come traffico sospetto.

Verificare funzioni come: HTTPS Scanning, Web Shield, Traffic Inspection.

Disattivarle temporaneamente oppure aggiungere il portale tra i siti sicuri.